

PFinsights #2

“BYE BYE” CASH, HELLO APP’s Métodos de pago



El efectivo sigue a la baja: sólo un 37% lo usa habitualmente, tendencia acentuada por la pandemia

PREFERENCIA HISTÓRICA
PAGO EFECTIVO

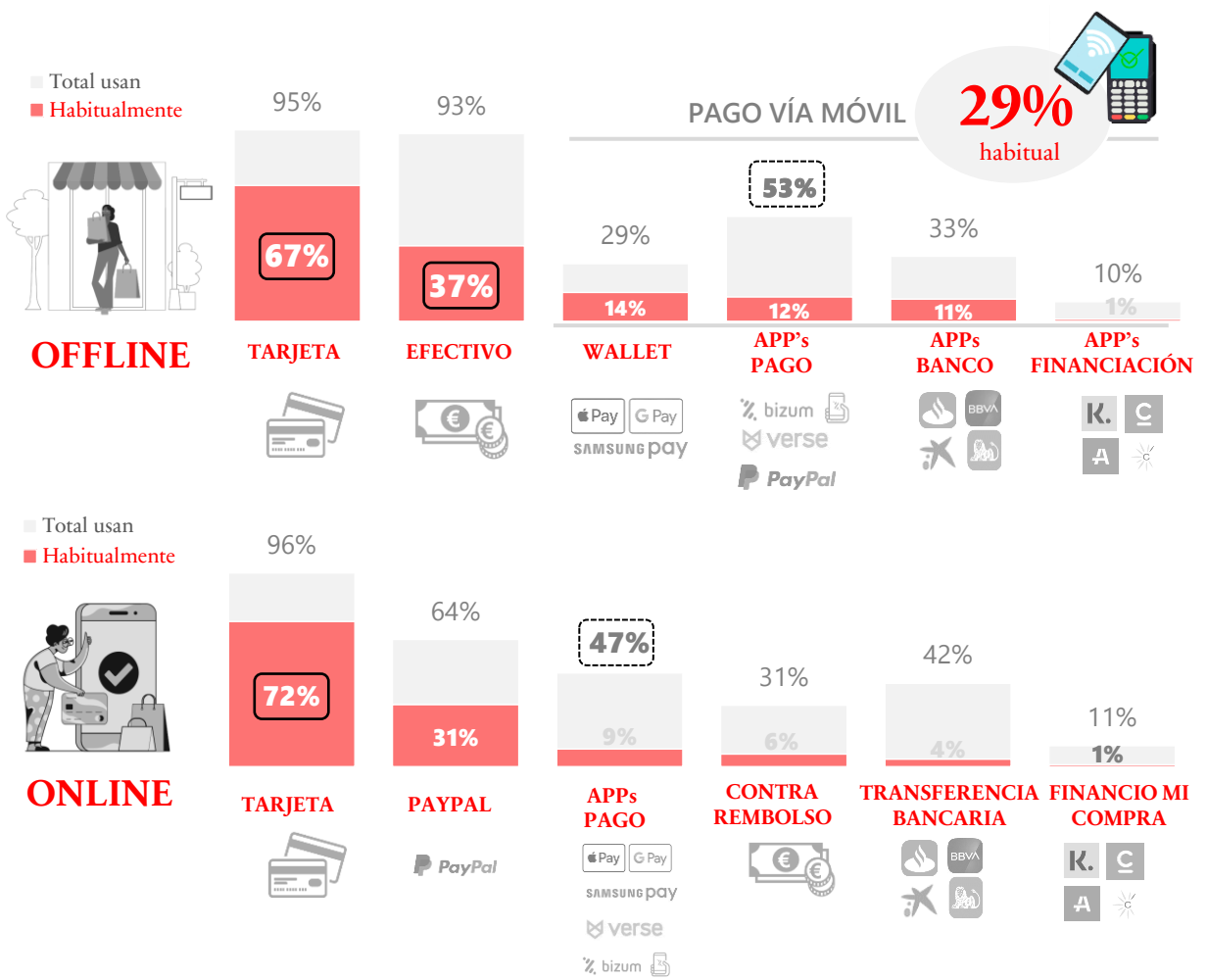
2014: 80%
2020: 36%



Fuente Banco de España

Pagamos mayoritariamente con tarjeta pero crece el uso del móvil:

Las app’s son una opción de pago (ocasional) para 1 de cada 2



Base: Individuos mayores de 18 años

Pregunta: Cuando compras algún producto en una tienda física (no de forma virtual) ¿Con qué frecuencia utilizas cada uno de estos tipos de método de pago?

Pregunta: Cuando compras algún producto en una tienda online (de forma virtual) ¿Con qué frecuencia utilizas cada uno de estos tipos de método de pago?



PFinsights #2

“BYE BYE” CASH, HELLO APP’s Métodos de pago

Ficha técnica

Encuesta online

n= 900 personas

Mayores de 18 años, residentes en España

Afijación proporcional por género, edad y zona

El pago con el móvil se duplica entre los jóvenes

HASTA 35 AÑOS

39%



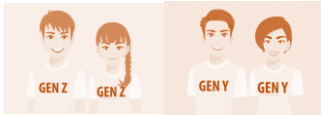
29%

Paga habitualmente con el móvil

MÁS 35 AÑOS

23%

Gen Z (1994-2010) Millennials (1981-1993)



OFFLINE



Gen X (1969-1980) Boomers (1949-1968)



PAGO CON...

OCASIONAL

HABITUAL

HABITUAL

OCASIONAL

93%

59%

TARJETA



75%

97%

92%

60%

EFFECTIVO



41%

94%

41%

21%

WALLET



10%

22%

65%

16%

APP's PAGO



10%

45%

38%

14%

APP's BANCO



9%

30%

6%

1%

APP's FINANCIACIÓN



1%

13%

1 de cada 5 jóvenes usa wallet como forma de pago usual, más del doble que los mayores de 35 años



Base: Individuos mayores de 18 años

Pregunta: Cuando compras algún producto en una tienda física (no de forma virtual) ¿Con qué frecuencia utilizas cada uno de estos tipos de método de pago?

